**Política de Cancelamento:**

Sendo uma empresa que desenvolve actividades ao ar livre, a BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda está sujeita às condições atmosféricas. Assim sendo, a BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda reservar-se no direito de alterar as rotas ou planeamento dos eventos caso as condições atmosféricas possam vir a colocar em perigo a segurança dos nossos Clientes.

Os itinerários podem sofrer alterações caso ocorram as seguintes situações: derrocada de terras; árvores caídas/arrancadas; ventos ciclónicos; terramotos; chuvas fortes; cheias; fogo ou risco de fogo.

Cancelamentos e reembolsos só serão efectuados nas seguintes condições: Caso tenha efectuado uma reserva ou o pagamento total da tour e por motivos próprios tenha mudado de ideias sobre o serviço que adquiriru com a Luxury On Two Wheels, Lda, uma devolução será efectuada consoante as seguintes condições:

* 1. Em qualquer situação haverá a retenção no minimo de 100€/pax para custos administrativos.
  2. D+45 - Reembolso de 100%, menos a taxa de custos administrativos (100€/pax)
  3. D+30 – Possibilidade de guardar o crédito a seu favor para utilizar nos próximos 365 dias e ser isento da taxa de penalização
  4. D+15 – Reembolso de 50%, menos a taxa de penalização (400€/pax)
  5. D-15 – Não há reembolso, excepto com comprovativo médico, menos valor de sinal da reserva (400€/pax)

NOTA: Os cancelamentos deverão ser feitos até 15 dias antes da realização do tour. Após esta data não são aceites cancelamentos para efeitos de reembolso.

Cancelamentos deverão ser enviados por escrito para BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda – Casa das Furnas, Praia das Furnas, 8650 Figueira - Vila do Bispo, PORTUGAL. Cancelamento sera válido a partir da data em que o document escrito chegue à BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda

BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda não é responsável pelo reembolso do valor dos serviços pagos que não foram usufruídos pelo Cliente.

BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda reserve-se no direito de cancelar as tours ou actividades incluídas na tour.

Na raridade de existir um cancelamento da nossa parte, será feito um reembolso total.

Observações/solicitações especiais:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**TERMO DE RESPONSABILIDADE**

**Política de Aluguer de Equipamento**

Quando um Tour é comprado, a bicicleta e capacete são incluídos como parte do serviço de aluguer. Cada um dos nossos clientes é responsabilizado, em termos financeiro e moral, pelo seu equipamento durante o seu uso. Sabendo-se que vamos usar bicicletas em terrenos Off-Road em algumas ocasiões, qualquer tipo de desgaste excessivo no nosso equipamento será avaliado pela BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda, e, se necessário, serão pedidas responsabilidades ao cliente**. Se algum tipo de dano excessivo for observado na bicicleta, o cliente terá que pagar as substituições de peças ou reparações – o grau dos danos será avaliado pela BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda.** Siga sempre as instruções dos Guias da BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda para bem do equipamento e acima de tudo, para sua segurança pessoal!

**Política de Segurança**

A BIKE TOURS PORTUGAL - LUXURY ON TWO WHEELS, Lda está segurada de acordo com a lei portuguesa em vigor para a sua atividade. Todos os participantes dos nossos Tours estão segurados para acidentes pessoais no valor de €3.500 para tratamento médico/despesas médicas e €20.000 em caso de morte ou invalidez permanente. Temos também o seguro de responsabilidade civíl, no valor de €50.000.

A BIKE TOURS PORTUGAL - LUXURY ON TWO WHEELS, Lda não é responsável por quaisquer despesas ocorridas aqualquer membro do grupo devido a razões relacionadas com viagens ou qualquer outro motivo de despesa fora das condições cobertas nos Tours oferecidos.

A BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda tem como principal preocupação durante as suas viagens, fornecer o máximo de momentos de lazer e diversão para seus clientes. A segurança sempre será a nossa principal preocupação. Siga sempre as instruções dos Guias da BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda, para sua segurança pessoal e do grupo:

“Concordo em usar um capacete de bicicleta em todos os momentos, bem como quaisquer outros equipamentos de segurança requeridos. Se eu assim não fizer, retiro qualquer responsabilidade à BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda e seus funcionários, bem como aceito qualquer prejuízo ou dano que poderá acontecer a minha pessoa, devido a essa ação negligente.

Eu aceito que, ao participar nas atividades oferecidas pela BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda eu estou a assumir a responsabilidade legal para os riscos envolvidos com quaisquer perigos associados com os atos de viagens no geral, qualquer atividade ao ar livre ou recreativa e assumo a responsabilidade por lesão, doença ou morte decorrentes da participação em atividades relacionadas ao uso de transportes públicos, transfers, estradas, rodovias e métodos de travessia marítima.

Concordo seguir todas as instruções fornecidas por qualquer membro da BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda, quer me sejam fornecidas de forma escrita ou oral. Se eu não seguir estas instruções e orientações de segurança, eu prescindo dos meus direitos de fazer valer a responsabilidade contra a BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda (bem como seu pessoal). Também, se eu não seguir as instruções e orientações de segurança, o prestador de serviços tem o direito de terminar a minha participação em qualquer ou todas as atividades relacionadas com o Tour em questão. No caso de

um membro da BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda terminar qualquer ou todas as atividades relacionadas com o Tour em questão, indicando falha em seguir as orientações de segurança, perde o direito de reivindicar qualquer tipo de pagamento que já tenha pago à BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda.”

**Política de Isenção**

“Aceito os termos apresentados pela BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda, e concordo com todos os riscos e perigos relacionados com essas atividades físicas ao ar livre. Mais, estou ciente dos riscos e perigos para meu próprio bem estar físico e reconheço que tomei a responsabilidade de consultar um médico licenciado sobre toda e qualquer preocupação e/ou pré-existência de condições médicas que eu tenha e estou apto, para passear de bicicleta em segurança, ou para participar de qualquer outra atividade social/recreativa, durante os Tours da BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda. A BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda não é responsável e não concederá reembolso de: problemas com alojamento ou transporte não incluídas no Tour, alterações das chegadas ou de partidas de voos, ou qualquer outro serviço não incluído nos seus Tours. Adicionalmente, dieta médica, hospitalização, seguro de viagem, desastres naturais, ameaça de terrorismo internacional ou ato de violência civil/internacional.”

Acima de tudo, a empresa não é responsável por qualquer circunstância imprevista, fora do controle da BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda.

“É do meu conhecimento e dou direitos à BIKE TOURS PORTUGAL – LUXURY ON TWO WHEELS, Lda, para usar qualquer material fotográfico ou outro audiovisual, captado durante a minha participação no seu evento, para qualquer finalidade promocional, comercial e de marketing no futuro”

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Assinatura e data)